

STRESZCZENIE ROZPRAWY DOKTORSKIEJ

Tytuł rozprawy doktorskiej: Model kompetencyjny menedżerów w Publicznych Podmiotach Lecznicych

Imię i nazwisko autora rozprawy: **mgr Małgorzata Manuszak**

Imię i nazwisko promotora rozprawy: **dr hab. Sławomir Winch, prof. SGH**

Imię i nazwisko promotora pomocniczego: **dr Celina Sołek- Borowska**

Pracę napisano w Instytucie Zarządzania Kolegium Zarządzania i Finansów Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie.

Głównym celem niniejszej rozprawy doktorskiej jest ustalenie siły związku pomiędzy kompetencjami menedżerów najwyższego szczebla zarządzającymi Publicznymi Podmiotami Lecznicych a: jakością obsługi pacjentów w wybranych obszarach działalności podmiotu leczniczego, stopniem zadłużenia badanych podmiotów, funkcjonowaniem poszczególnych komórek organizacyjnych przez zapewnienie odpowiednich zasobów ludzkich w wyniku kontroli realizacji zadań wybranych grup pracowników (kadra kierownicza średniego szczebla). Dla realizacji tak sformułowanego celu pracy sformułowano następujący problem badawczy: Czy menedżerowie zarządzający Publicznymi Podmiotami Lecznicych posiadają kompetencje pozwalające na skuteczne zarządzanie tymi podmiotami? Związana z problemem hipoteza główna (H_0) stwierdzała, że kompetencje menedżerskie i specjalistyczne w największym stopniu sprzyjają jakości obsługi pacjentów w zakresie: czasu oczekiwania na (wybrane) zabiegi diagnostyczno – terapeutyczne, średniego czasu hospitalizacji (w wybranych procedurach medycznych), możliwości korzystania z nowych technologii oraz dostępu do informacji. Została ona pozytywnie zweryfikowana poprzez dwa typy triangulacji: danych (wykorzystanie różnych źródeł danych oraz metodologiczną (wykorzystanie kilku metod do zbadania sformułowanego problemu).

Wyniki badań pozwoliły określić jakimi kompetencjami powinien charakteryzować się współczesny menedżer Publicznych Podmiotów Lecznicych by tego typu placówki medyczne były sprawnie zarządzane zarówno w zakresie opieki medycznej jak również efektywności ekonomicznej.

Realizacja celów, które zostały zawarte w pracy przeprowadzona została w toku obszernych rozważań podjętych w sześciu rozdziałach.

1. Rozdział. Autorka na podstawie studiów literaturowych w obszerny sposób opisała kompetencje menedżerów. Dokonała przeglądu definicji kompetencji, struktury modelu kompetencji, a także metod pomiaru kompetencji. Przedstawiła również przegląd badań kompetencji i modeli kompetencyjnych menedżerów Publicznych Podmiotów Leczniczych na świecie i w Polsce.

2. Rozdział. Autorka podjęła rozważania na temat systemu opieki zdrowotnej w Polsce. Zaprezentowała model i strukturę systemu, podstawy prawne. Przedstawiła podział Publicznych Podmiotów Leczniczych świadczących usługi w zakresie opieki zdrowotnej z podziałem na publiczne - SPZOZ i niepubliczne – NZOZ. W krótkim zarysie autorka omówiła finansowanie świadczeń zdrowotnych, a także zróżnicowanie sektora ochrony zdrowia w Polsce na poziomie zarówno strukturalnym jak i funkcjonalnym. Przedstawiła również zasoby ludzkie, czyli grupy pracownicze zatrudnione w Publicznych Podmiotach Leczniczych.

3. Rozdział. W oparciu o literaturę autorka podjęła próbę wyjaśnienia istoty, funkcji i współczesnych cech zarządzania podmiotami leczniczymi. Zaprezentowała kompetencje kadry zarządzającej w tym menedżera ochrony zdrowia w chwili obecnej jak również pożądane kierunki ich rozwoju w świetle badań wielu autorów zajmujących się tą tematyką. Przedstawiła również wpływ zasobów ludzkich na skuteczność funkcjonowania Publicznych Podmiotów Leczniczych. Autorka poruszyła kwestię kultury organizacyjnej jako podsystemu zarządzania i jej wpływu na funkcjonowanie podmiotu leczniczego. Podjęła się również zaprezentowania etapów, funkcji, celów i formy kontroli w procesie zarządzania.

4. Rozdział. Autorka przedstawiła przedmiot badań i ich zakres oraz model badawczy. Opisała główny problem badawczy, główną hipotezę badawczą. Zaprezentowała zakres pracy, wykorzystane metody badawcze a także ogólny model badawczy. Przeprowadziła analizę wyników badań ilościowych w oparciu o cel badania oraz szczegółowe problemy i hipotezy badawcze. Przedstawiony został dobór próby respondentów do badań. Przedstawiona została analiza badań o charakterze ilościowym. W ramach tej analizy dokonano porównań między próbami badawczymi, czyli menedżerami najwyższego szczebla zarządzającymi Publicznymi Podmiotami Leczniczymi i współpracownikami – podwładnymi badanych menedżerów, czyli menedżerami średniego szczebla, a także ekspertami, czyli menedżerami z wieloletnim doświadczeniem zarządzania publicznymi organizacjami ochrony zdrowia. Na podstawie wyników i analiz skonstruowano Model Kompetencyjny Menedżerów w Publicznych Podmiotach Leczniczych jako wynik analizy statystycznej, oraz skonstruowano Model Kompetencyjny Menedżerów w Publicznych Podmiotach Leczniczych jako wynik analizy Behawioralnej Skali Kompetencji Ogólnych. W tym rozdziale autorka zawarła również opis

wyników badań jakościowych wśród badanych menedżerów najwyższego szczebla (indywidualny wywiad pogłębiony).

5. Rozdział. Zawiera dyskusję w odniesieniu do literatury przedmiotu, a także Podsumowanie wyników z rekomendacjami dla dalszych badań, oraz wnioski. Przedstawiono weryfikację hipotez badawczych i odpowiedzi na postawione pytania badawcze. Przedstawiono także luki badawcze. Autorka przygotowała rekomendacje dla organów założycielskich Publicznych Podmiotów Lecznicznych odnośnie doboru kadry zarządzającej, oraz rekomendacje dla organów założycielskich Publicznych Podmiotów Lecznicznych odnośnie diagnozowania i oceny kompetencji menedżerów zarządzających, umożliwiającą weryfikację skuteczności ich działań. Zgodnie z wnioskiem, że nie wszyscy menedżerowie zarządzający Publicznymi Podmiotami Lecznicznymi w Polsce, posiadają kompetencje na odpowiednim poziomie by zarządzać takimi organizacjami, autorka wskazuje również ograniczenia i kierunki dalszych badań jako kontynuację problematyki zawartej w niniejszej rozprawie. Ponadto integralną częścią rozprawy są także załączniki, które uwzględniają narzędzia badawcze oraz wykorzystaną bibliografię, spis rysunków oraz tabel.